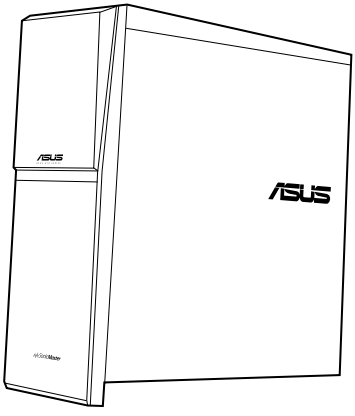
PC de Secretária ASUS
M70AD
Manual do Utilizador



PG8553

Primeira edição V1

Agosto 2013

Copyright © 2013 ASUSTeK Computer Inc. Reservados todos os direitos.

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, excepto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC.("ASUS").

A garantia do produto ou a manutenção não será alargada se: (1) o produto for reparado, modificado ou alterado, a não ser que tal reparação, modificação ou alteração seja autorizada por escrito pela ASUS; ou (2) caso o número de série do produto tenha sido apagado ou esteja em falta.

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "TAL COMO ESTÁ" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA QUER EXPRESSA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE PRÁTICAS COMERCIAIS OU ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODE A ASUS, SEUS DIRECTORES, OFICIAIS, EMPREGADOS OU AGENTES SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES.(INCLUINDO DANOS PELA PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE DADOS, INTERRUPÇÃO DA ACTIVIDADE, ETC.) MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU NO PRODUTO.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO EM QUALQUER ALTURA SEM AVISO PRÉVIO, NÃO CONSTITUINDO QUALQUER OBRIGAÇÃO POR PARTE DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPRECISÕES QUE POSSAM APARECER NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE NELE DESCRITOS.

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor que pertencem às respectivas empresas. Estes nomes são aqui utilizados apenas para fins de identificação ou explicação, para benefício dos proprietários e sem qualquer intenção de violação dos direitos de autor.

PORTUGUÊS

Índice

Avisos 5
Informações de segurança 8
Convenções usadas neste guia 9
Onde encontrar mais informações 9
Conteúdo da embalagem 10

Capítulo 1: Começar a utilizar

Bem-vindo! 11
Conheça o seu computador 11
Instalar o computador 16
Ligar o computador 18

Capítulo 2: Utilizar o Windows® 8

Arrancar pela primeira vez 19
Usando a interface de Windows® 20
Utilizar aplicações Windows® 23
Outros atalhos usando o teclado 28
DESLIGAR o PC de secretária 29
Colocar o PC de secretária no modo de suspensão 29
Acesso ao ecrã de configuração do BIOS 30

Capítulo 3: Ligar dispositivos ao computador

Ligar um dispositivo de armazenamento USB 31
Ligar vários monitores externos 35
Ligar uma TV HD 37

Capítulo 4: Utilizar o computador

Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária 39
Utilizar o leitor de cartões de memória 40
Utilizar a unidade óptica 41

Capítulo 5: Ligar à Internet

Ligação com fios 43

Capítulo 6: Resolução de problemas

Resolução de problemas 49

PORTUGUÊS

Índice

Recuperar o seu sistema 56
Informação sobre o software 59

Avisos

Reciclagem ASUS/Serviços de devolução

Os programas de reciclagem e de devolução da ASUS resultam do nosso compromisso de elevar os padrões da protecção do nosso ambiente. Oferecemos soluções para que possa reciclar de forma responsável os nossos produtos, baterias e outros componentes, assim como os materiais de embalagem. Visite a página http://csr.asus.com/english/Takeback.htm para obter informações relativas ao processo de reciclagem em diferentes regiões.

REACH

Cumprindo o quadro regulamentar REACH (Registo, Avaliação, Autorização e Restrição dos Produtos Químicos), divulgamos as substâncias químicas incluídas nos nossos produtos no Web site ASUS REACH em http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Declaração da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- Este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais e,
- Este dispositivo deverá aceitar quaisquer tipo de interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deverá tentar corrigir as interferências adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

É necessária a utilização de cabos blindados para ligação do monitor à placa gráfica de forma a respeitar as regulamentações da FCC. Quaisquer alterações ou modificações a esta unidade não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedir o utilizador de operar este equipamento.

Aviso para baterias de iões de lítio

ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

IC: Declaração de Conformidade Canadiana

Cumpre com as especificações da norma Canadiana ICES-003 de Classe B. Este dispositivo está em conformidade com a norma RSS 210 do Departamento de Indústria do Canadá. Este aparelho de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências.

Este dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) RSS de isenção de licença do Departamento de Industria do Canadá. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências e, (2) este dispositivo deverá aceitar qualquer tipo de interferências, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Declaração do Departamento de Comunicações do Canadá

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de radiofrequência para um equipamento digital conforme definido pela Regulamentação de Interferência de Rádio do Departamento de Comunicações do Canadá.

Este dispositivo digital de Classe B está em conformidade com a norma canadiana ICES-003.

VCCI: Declaração de conformidade para o Japão

Declaração de VCCI Classe B

情報処理装置等電波障害自主規制について
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: Aviso de segurança para a Coreia

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Avisos sobre Equipamento de Radiofrequência

CE: Declaração de Conformidade da Comunidade Europeia

Este equipamento está em conformidade com os Requisitos de Exposição a Radiofrequência 1999/519/EC, Recomendação do Conselho de 1 de Julho de 1999, sobre a limitação da exposição do público em geral a campos electromagnéticos (0–300 GHz). Este equipamento sem fios está em conformidade com a Directiva R&TTE.

Utilização de rádio sem fios

Este dispositivo está restrito a uso no interior quando utilizado na banda de frequência 5,15 a 5,25 GHz .

Exposição a energia de radiofrequência

A radiação emitida pela tecnologia Wi-Fi fica muito aquém dos limites de exposição à radiofrequência estabelecidos pela FCC. No entanto, recomendamos a utilização deste equipamento sem fios de forma a que o contacto entre o dispositivo e o utilizador durante o funcionamento normal seja o mínimo possível.

Conformidade com as normas sem fio Bluetooth da FCC

De acordo com a Concessão da FCC, a antena utilizada com este transmissor não deverá ser colocada ou utilizada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Declaração do Departamento de Indústria do Canadá quanto a Bluetooth

Este dispositivo de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Declaração Sem fio de Taiwan

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Declaração sobre Equipamentos de Radiofrequência do Japão

この製品は、周波数帯域5.15～5.35G Hzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (Equipamento de Radiofrequência)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

Informações de segurança

Desligue o cabo de alimentação AC e todos os periféricos antes de efectuar a limpeza. Limpe o PC de Secretária com uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça embebido com uma solução de detergente não-abrasivo e algumas gotas de água tépida e depois remova quaisquer restos de humidade com um pano seco.

- **NÃO** coloque o computador em superfícies irregulares ou instáveis. Envie para reparação se a caixa se encontrar danificada.
- **NÃO** exponha o computador ambientes com sujidade ou pó. **NÃO** utilize o computador se existir alguma fuga de gás.
- **NÃO** coloque nem deixe cair objectos em cima do equipamento e não introduza quaisquer objectos estranhos no PC de Secretária.
- **NÃO** exponha o equipamento a fortes campos magnéticos ou eléctricos.
- **NÃO** exponha o equipamento nem o utilize próximo de líquidos, chuva ou humidade. **NÃO** utilize o modem durante tempestades eléctricas.
- Aviso de segurança para a bateria: **NÃO** atire a bateria para o fogo. **NÃO** provoque curto-circuito nos contactos. **NÃO** desmonte a bateria.
- Utilize este equipamento em ambientes com temperaturas entre 0˚C (32˚F) e 35˚C (95˚F).
- **NÃO** tape os orifícios de ventilação do PC de Secretária para evitar o sobreaquecimento do sistema.
- **NÃO** utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros periféricos danificados.
- Para evitar o risco de choque eléctrico, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica antes de deslocar o sistema.
- Procure ajuda profissional antes de utilizar um adaptador ou tomada de extensão. Esses dispositivos podem interromper o circuito de ligação à terra.
- Certifique-se de que a sua fonte de alimentação está definida para a tensão correcta na sua área. Se não tem certeza sobre a tensão da tomada eléctrica que está a utilizar, contacte a sua empresa de fornecimento de energia.
- Se a fonte de alimentação estiver avariada, não tente repará-la por si próprio. Contacte um técnico qualificado ou o seu revendedor.

Convenções usadas neste guia

Para garantir que realiza certas tarefas adequadamente, atente nos seguintes símbolos usados ao longo deste manual.

PERIGO/AVISO: Informações para evitar ferimentos ao tentar realizar uma tarefa.

ATENÇÃO: Informações para evitar danos nos componentes ao tentar realizar uma tarefa.

IMPORTANTE: Instruções que DEVE seguir para realizar uma tarefa.

NOTA: Sugestões e informações adicionais que ajudam a realizar uma tarefa.

Onde encontrar mais informações

Consulte as seguintes fontes para obter informações adicionais e actualizações do produto e do software.

Web site da ASUS

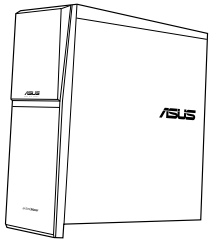
O Web site da ASUS oferece informações actualizadas acerca dos produtos de hardware e software da ASUS. Consulte o Web site da ASUS www.asus.com.

Apoio técnico local da ASUS

Visite o Web site da ASUS em http://support.asus.com/contact para obter informações acerca do Centro de Assistência Técnica local.

- O manual do utilizador pode ser encontrado na seguinte pasta do seu PC de secretária:
  - C:\Program Files(X86)\ASUS\eManual

Conteúdo da embalagem

		
PC de Secretária ASUS	Teclado **x1**	
Rato **x1**	Cabo de alimentação **x1**	DVD/SDVD/RDVD **x1** (opcional)
Guia de instalação **x1**	Certificado de garantia **x1**	

- Contacte o seu revendedor se algum dos itens acima indicados estiver danificado ou em falta.
- Os itens ilustrados acima servem apenas como referência. As especificações reais do produto poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

Capítulo 1

Começar a utilizar

Bem-vindo!

Obrigado por ter adquirido o PC de Secretária ASUS **M70AD!**

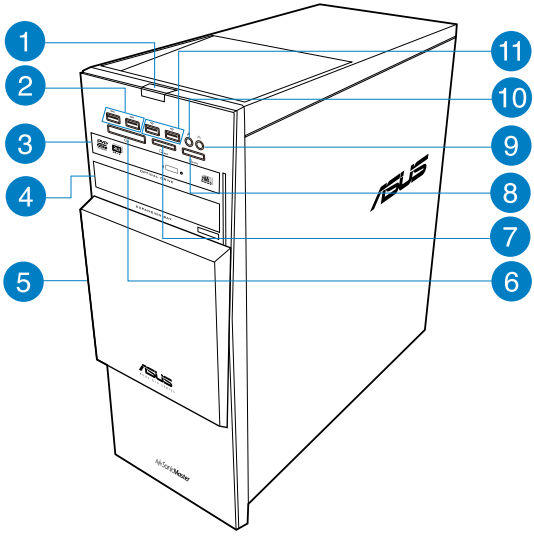
O PC de Secretária ASUS M70AD oferece desempenho de última geração, extrema fiabilidade e utilitários centrados no utilizador. Todos estes valores estão condensados numa caixa atraente e futurista.

Leia o Certificado de Garantia da ASUS antes de utilizar o seu PC de Secretária da ASUS.

Conheça o seu computador

As ilustrações servem apenas como referência. As portas, as suas localizações e a cor do chassis poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

Painel frontal



1. **Botão de alimentação.** Prima este botão para ligar o computador.

2. **Portas USB 3.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 3.0 (USB 3.0) ligam a dispositivos USB 3.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

- NÃO ligue um teclado / rato a qualquer porta USB 3.0 quando instalar um sistema operativo Windows®.
- Devido às limitações do controlador USB 3.0, os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados no SO Windows® OS após a instalação do controlador USB 3.0.
- Os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados.
- Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.0 às portas USB 3.0 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.0.

3. **Compartimento da unidade de disco óptico.** Existe uma unidade de disco óptico neste compartimento.

4. **Compartimento de expansão.** Permite-lhe instalar uma unidade de disco ótico opcional, um bloco de alimentação ou um Módulo de Armazenamento Universal (USM).

5. **Tampa deslizante das portas de E/S frontais.** Deslize esta tampa para aceder às portas de E/S e ao compartimento do ODD.

6. **Ranhura para cartões CompactFlash® / Microdrive™.** Insira um cartão CompactFlash® / Microdrive™ nesta ranhura.

7. **Ranhura para cartões Secure Digital™ / MultiMediaCard.** Insira um cartão Secure Digital™ / MultiMediaCard nesta ranhura.

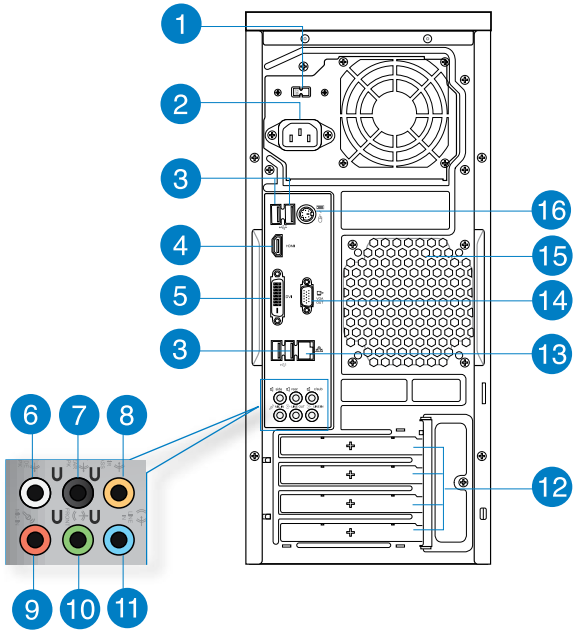
8. **Ranhura para cartões Memory Stick™ / Memory Stick Pro™.** Insira um cartão Memory Stick™ / Memory Stick Pro™ neste ranhura.

9. **Porta de auscultadores.** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Suportado pelo Assistente de Áudio ASUS.

10. **Porta de microfone.** Esta porta liga a um microfone.

11. **Portas USB 2.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 2.0 (USB 2.0) ligam a dispositivos USB 2.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

Painel traseiro



1 **Selector de tensão.** Utilize este interruptor para seleccionar a tensão de alimentação apropriada de acordo com a tensão na sua área. Se a tensão de alimentação na sua área for de 100-127V, coloque o interruptor em 115V. Se a tensão de alimentação na sua área for de 200-240V, coloque o interruptor em 230V.

O sistema poderá ser danificado seriamente caso coloque o interruptor em 115V num ambiente com 230V, ou em 230V num ambiente com 115V!

2 **Conector de alimentação.** Ligue o cabo de alimentação a este conector.

POTÊNCIA: 100-120V/200-240V, 5A/2.5A, 50/60Hz

3 **Portas USB 2.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 2.0 (USB 2.0) ligam a dispositivos USB 2.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

4 **Porta HDMI.** Esta porta destina-se à ligação de um conector de Interface Multimédia de Alta Definição (HDMI) e está em conformidade com o protocolo HDCP, permitindo reprodução de DVD HD, Blu-ray e outros conteúdo protegidos.

5 **Porta DVI-D.** Esta porta destina-se à ligação de qualquer dispositivo compatível com DVI-D e está em conformidade com o protocolo HDCP, permitindo reprodução de DVD HD, Blu-ray e outros conteúdo protegidos.

6 **Porta de saída de altifalantes laterais (cinzento).** Esta porta liga aos altifalantes laterais numa configuração de áudio de 7.1 canais.

7 **Porta de saída de altifalantes traseiros (preto).** Esta porta liga aos altifalantes traseiros numa configuração de áudio de 4.1, 5.1 e 7.1 canais..

8 **Porta de altifalante central/subwoofer (laranja).** Esta portas liga ao altifalante central/subwoofer.

9 **Porta de microfone (rosa).** Esta porta liga a um microfone.

10 **Porta saída de linha (verde lima).** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Numa configuração de áudio de 4.1, 5.1 ou 7.1 canais, esta porta actua como Saída de Altifalantes Frontais.

11 **Porta entrada de linha (azul claro).** Esta porta liga a um leitor de cassetes, CD, DVD ou a outras fontes de áudio.

Consulte a tabela de configuração de áudio apresentada abaixo para obter informações acerca da função das portas de áudio num configuração de 2.1, 4.1, 5.1, ou 7.1 canais.

Configuração de áudio de 2.1, 4.1, 5.1, ou 7.1 canais

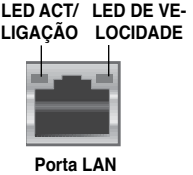
Porta	Auscultadores 2.1 canais	4.1 canais	5.1 canais	7.1 canais
Azul claro	Entrada de linha	Entrada de linha	Entrada de linha	Entrada de linha
Verde lima	Saída de linha	Saída de altifalantes frontais	Saída de altifalantes frontais	Saída de altifalantes frontais
Rosa	Entrada de microfone	Entrada de microfone	Entrada de microfone	Entrada de microfone
Laranja	–	–	Central/Subwoofer	Central/Subwoofer
Preto	–	Saída de altifalantes traseiros	Saída de altifalantes traseiros	Saída de altifalantes traseiros
Cinzento	–	–	–	Saída de altifalantes laterais

12 **Tampa da ranhura de expansão.** Remova a tampa da ranhura de expansão quando instalar uma placa de expansão.

13 **Portas LAN (RJ-45).** Esta porta permite a ligação Gigabit a uma Rede Local (LAN) através de um concentrador de rede.

Indicações LED da porta LAN

LED de Actividade/Ligação		LED de velocidade	
Estado	Descrição	Estado	Descrição
DESLIGADO	Sem ligação	DESLIGADO	Ligação de 10Mbps
LARANJA	Ligado	LARANJA	Ligação de 100Mbps
INTERMITENTE	Actividade de dados	VERDE	Ligação de 1Gbps



Porta LAN

14 **Porta VGA.** Esta porta destina-se à ligação de dispositivos compatíveis com VGA como, por exemplo, um monitor VGA.

15 **Orifícios de ventilação.** Estes orifícios permitem a ventilação.

NÃO bloqueie os orifícios de ventilação do chassis. Disponibilize sempre uma ventilação adequada para o computador.

16 **Porta Combo para Teclado / Rato PS/2.** Esta porta destina-se a um teclado ou rato PS/2.

Instalar o computador

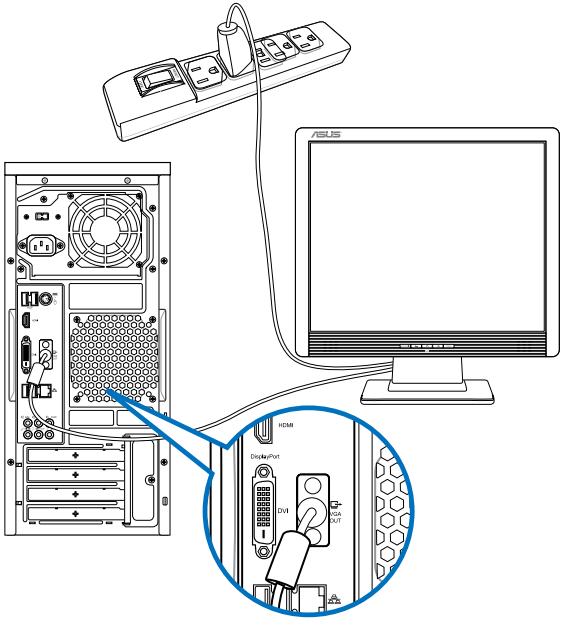
Esta secção irá ajudá-lo na ligação dos principais dispositivos como, um monitor externo, um teclado, um rato e o cabo de alimentação ao seu computador.

Utilizando as portas de saída de monitor incorporadas

Ligue o seu monitor à porta de saída de monitor incorporada.

Para ligar um monitor externo utilizando as portas de saída de monitor incorporadas:

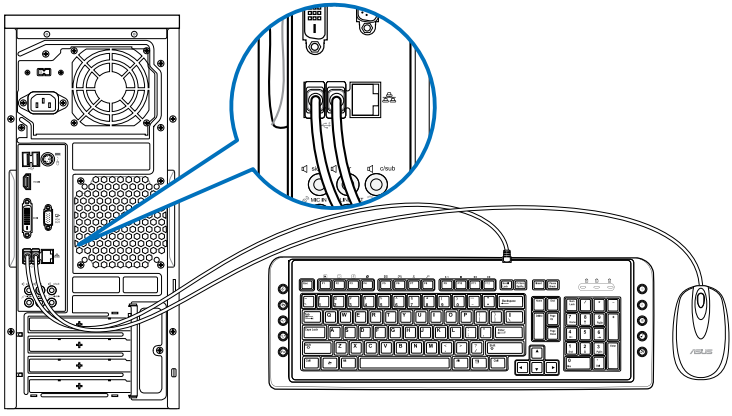
1. Ligue um monitor VGA à porta VGA ou um monitor DVI-D à porta DVI-D ou um monitor HDMI à porta HDMI no painel traseiro do computador.
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.



- Se o seu computador estiver equipado com uma Placa Gráfica ASUS, essa placa gráfica estará definida como o dispositivo de visualização principal no BIOS. Por conseguinte, ligue o seu monitor à porta de saída de monitor da placa gráfica.
- Para ligar vários monitores externos ao seu computador, consulte a secção **Ligar vários monitores externos** no Capítulo 3 deste manual, para obter mais detalhes.

Ligar um teclado USB e um rato USB

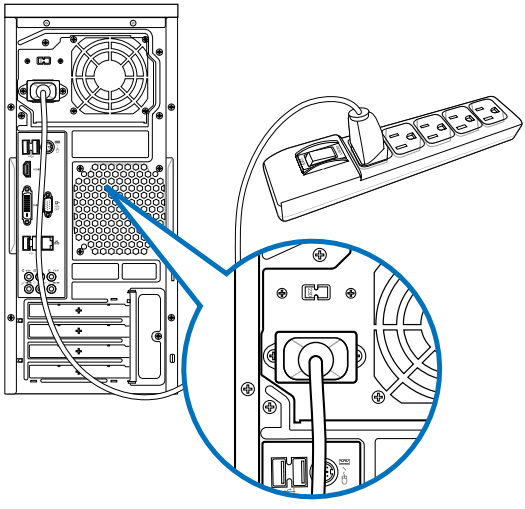
Ligue um teclado USB e um rato USB às portas USB existentes no painel traseiro do computador.



Ligue o seu teclado e rato USB a estas portas USB 2.0.

Ligar o cabo de alimentação

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação existente no painel traseiro do computador e a outra extremidade a uma fonte de alimentação.

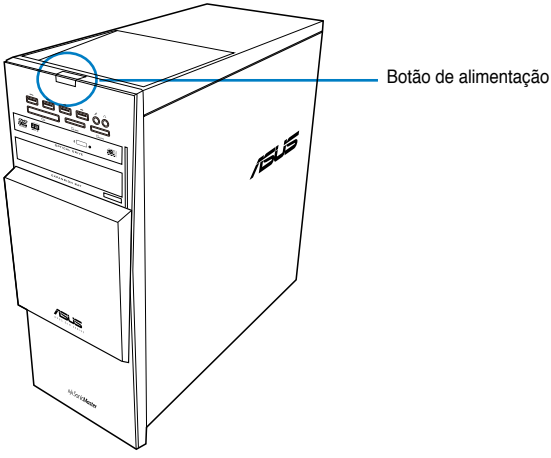


Ligar o computador

Esta secção descreve como ligar o computador após a sua instalação.

Para ligar o computador:

1. Ligue o seu monitor.
2. Prima o botão de alimentação no computador.



3. Aguarde que o sistema operativo carregue automaticamente.

Para obter mais detalhes sobre como encerrar o seu PC de secretária, consulte a secção **Turning your Desktop PC OFF (Desligar o seu PC de secretária)** no Capítulo.

Capítulo 2

Utilizar o Windows® 8

Arrancar pela primeira vez

Quando arrancar o seu computador pela primeira vez, serão apresentados vários ecrãs para o ajudar a configurar as definições básicas do sistema operativo Windows® 8.

Para arrancar pela primeira vez:

1. Ligue o seu computador. Aguarde alguns minutos até que seja apresentado o ecrã **Configurar o Windows**.
2. Leia atentamente os termos de licenciamento. Assinale a opção I accept the license terms for using Windows (Aceito os termos da licença para uso do Windows) e clique em **Accept (Aceitar)**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens básicos:
   - Personalize (Personalizar)
   - Settings (Definições)
4. Depois de ter configurado os itens básicos, é mostrado o vídeo de demonstração do Windows® 8. Veja este vídeo para ficar a conhecer melhor as funcionalidades Windows® 8.

Para mais informação sobre como usar o Windows® 8, consulte as secções seguintes.

Usando a interface de Windows®

A interface do utilizador (IU) de Windows® é um ecrã baseado em mosaicos utilizado no Windows® 8. Esta inclui as seguintes funções que pode usar enquanto trabalha no seu PC de secretária.

Ecrã Inicial

O ecrã Inicial será apresentado depois de iniciar sessão na sua conta de utilizador. Este ecrã ajuda a organizar todos os programas e aplicações que necessita num só local.

Prima a tecla Windows para abrir o ecrã inicial a partir de qualquer aplicação.

Aplicações de Windows®

Estas são aplicações afixadas no ecrã inicial e mostradas em forma de mosaico para um mais fácil acesso.

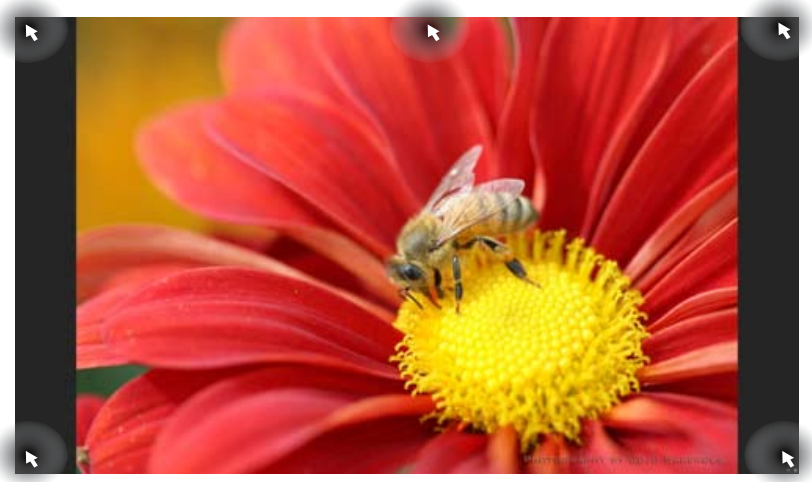
Para executar uma aplicação Windows®, é necessário uma resolução de ecrã igual ou superior a 1024 x 768 pixéis.

Para executar completamente algumas aplicações, deverá iniciar sessão com a sua conta Microsoft.

Zonas interactivas

Os pontos activos no ecrã permitem abrir programas e aceder às definições do seu PC de secretária. As funções destas zonas interactivas podem ser activadas utilizando o touchpad.

Zonas interactivas numa aplicação



Zonas interactivas no ecrã Inicial

Consulte a página seguinte para mais informação sobre as funções dos pontos activos.

Zona interactiva	Acção
canto superior esquerdo	Coloque o ponteiro do rato sobre esta zona e clique na miniatura de uma aplicação recente para voltar a essa aplicação. Caso esteja a executar mais do que uma aplicação, deslize para baixo para mostrar todas as aplicações em execução.
canto inferior esquerdo	**A partir do ecrã de uma aplicação em execução:** Coloque o ponteiro do rato sobre esta zona e clique na miniatura de uma aplicação recente para voltar a essa aplicação. **NOTA:** Pode também premir a tecla Windows no teclado para voltar ao ecrã inicial. **A partir do ecrã inicial:** Mova o ponteiro do rato por cima da miniatura da aplicação usada recentemente e clique para voltar a essa mesma aplicação.
parte superior	Coloque o ponteiro do rato sobre esta zona até que o mesmo mude para o ícone de uma mão. Arraste e largue a aplicação para uma nova localização. **NOTA:** Esta função de ponto activo apenas funciona numa aplicação em execução ou quando quiser usar a função de ajuste. Para mais informação, consulte a secção **Função de ajuste** em **Trabalhar com aplicações de Windows®**.
canto superior e inferior direito	Coloque o ponteiro do rato para abrir a Charms bar (barra de Símbolos).

Utilizar aplicações Windows®

Use o teclado ou rato do seu PC de secretária para abrir ou personalizar as suas aplicações.

Executar aplicações

- Coloque o ponteiro do rato sobre a aplicação e depois clique com o botão esquerdo ou toque uma vez para a executar.
- Pressione duas vezes a tecla tab e utilize as teclas direccionais para percorrer as aplicações. Pressione enter para executar a aplicação escolhida**.**

Personalização de aplicações

É possível mover, redimensionar ou remover aplicações do ecrã inicial seguindo as etapas seguintes.

- Para mover uma aplicação, arraste e largue a aplicação na nova localização.

Redimensionamento de aplicações

Prima a tecla direita do rato sobre a aplicação para activar a respectiva barra de definições e depois clique em **Smaller (Menor)**.

Remoção de aplicações

Para remover uma aplicação do ecrã inicial, prima a tecla direita do rato sobre a aplicação para activar a respectiva barra de definições e depois clique em **Unpin from Start (Remover do ecrã inicial)**.

Fechar aplicações

- Desloque o ponteiro do rato para a parte superior da aplicação executada e aguarde que o ponteiro mude para o ícone de uma mão.
- Arraste e depois largue a aplicação na parte inferior do ecrã para a fechar.
- No ecrã de aplicações executadas, pressione <Alt> + <F4>.

Aceder a todas as aplicações

A partir do ecrã Todas as aplicações, pode configurar as definições de uma aplicação ou afixar uma aplicação no ecrã inicial ou na barra de tarefas do ambiente de trabalho.

Abrir o ecrã Todas as aplicações

Prima a tecla direita do rato no ecrã inicial ou prima a tecla + <Z>, e clique no ícone All Apps (Todas as aplicações).

Afixar uma aplicação no ecrã inicial

1. Abra o ecrã Todas as aplicações.
2. A partir do ecrã Todas as aplicações, prima a tecla direita do rato sobre uma aplicação para ver a respectiva barra de definições.
3. Na barra de definições, clique em Pin to **Start (Afixar ao início)**.

Charms bar (barra de Símbolos)

A Charms bar (barra de Símbolos) é uma barra de ferramentas que pode ser activada no lado direito do ecrã. Esta é composta por várias ferramentas que permitem a partilha de aplicações e um acesso rápido para personalização das definições do seu PC de secretária.

barra de Símbolos

Abrir a Charms bar (barra de Símbolos)

Quando invocada, a Charms bar (barra de Símbolos) apresentará inicialmente um conjunto de ícones brancos. A imagem acima mostra o aspecto da Charms bar (barra de Símbolos) quando a mesma é activada.

Use o teclado ou rato do seu PC de secretária para abrir a barra de símbolos.

- Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito ou esquerdo do ecrã.
- Prima [⊞] + <C>.

Dentro da Charms bar (barra de Símbolos)

	Search (Procurar) Esta ferramenta permite procurar ficheiros, aplicações ou programas no PC de secretária.
	Share (Partilhar) Esta ferramenta permite partilhar aplicações através de sites de redes sociais ou e-mail.
	Start (Início) Esta ferramenta permite voltar ao ecrã Inicial. No ecrã Inicial, poderá também utilizar esta ferramenta para voltar a uma aplicação aberta recentemente.
	Devices (Dispositivos) Esta ferramenta permite aceder a ficheiros e partilhá-los com os dispositivos ligados ao PC de secretária como, por exemplo, um monitor externo ou impressora.
	Settings (Definições) Esta ferramenta permite aceder às definições do seu PC de secretária.

Função de Snap (Encaixe)

A função de ajuste mostra duas aplicações lado a lado para que possa usá-las ou alternar entre elas.

Para utilizar a função de Snap (Encaixe) é necessária uma resolução igual ou superior a 1366 x 768 pixéis.

Barra de Snap (Encaixe)

Utilização da função de ajuste

Para usar a função de ajuste:

1. Use o rato ou teclado do seu PC de secretária para activar a função de ajuste no ecrã.

   Usando o rato

   a) Clique numa aplicação para a executar.

   b) Coloque o ponteiro do rato sobre a parte superior do ecrã.

   c) Quando o ponteiro mudar para um ícone de mão, arraste e largue a aplicação no lado direito ou no lado esquerdo do ecrã.

   Usando o teclado

   - Abra uma aplicação e prima + < . > para activar a barra de ajuste. A primeira aplicação será automaticamente colocada na área mais pequena do ecrã.

2. Abra outra aplicação. Esta segunda aplicação aparece automaticamente na parte maior do ecrã.

3. Para alternar entre aplicações, prima + <J>.

Outros atalhos usando o teclado

Usando o teclado, pode também usar as combinações de teclas seguintes para abrir aplicações ou navegar pelo Windows® 8.

	Permite alternar entre o ecrã inicial e a última aplicação executada.
+ <D>	Abre o ambiente de trabalho.
+ <E>	Abre a janela do computador no ambiente de trabalho.
+ <F>	Abre a janela de pesquisa de ficheiros.
+ <H>	Abre a janela de partilha.
+ <I>	Abre a janela de definições.
+ <K>	Abre a janela de dispositivos.
+ <L>	Activa o ecrã de bloqueio.
+ <M>	Minimiza a janela do Internet Explorer.
+ <P>	Abre a janela do ecrã secundário.
+ <Q>	Abre a janela de pesquisa de aplicações.
+ <R>	Abre a janela de execução.
+ <U>	Abre o Centro de facilidade de acesso.
+ <W>	Abre a janela de pesquisa de definições.
+ <X>	Abre um menu contendo as ferramentas do Windows.

+ <+>	Abre a lupa e amplia o ecrã.
+ <->	Reduz o ecrã.
+ <,>	Permite dar uma vista de olhos pelo ambiente de trabalho.
+ <Enter>	Abre as definições de narrador.
+ <Prt Sc>	Activa a função de print screen.

DESLIGAR o PC de secretária

Para DESLIGAR o PC de secretária:

Escolha um dos seguintes métodos para desligar o seu PC de secretária:

- Na barra de símbolos, clique em **Settings (Definições) > Power (Alimentação) > Shut down (Encerrar)** para desligar o PC normalmente.
- No ecrã de início de sessão, clique em **Power (Alimentação) > Shutdown (Encerrar)**.
- Se o PC de secretária não responder, mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos quatro (4) segundos até o computador se desligar.

Colocar o PC de secretária no modo de suspensão

Para colocar o PC de secretária no modo de suspensão, prima uma vez o botão de alimentação.

Acesso ao ecrã de configuração do BIOS

O BIOS (Basic Input and Output System) armazena as definições do hardware do sistema necessárias ao arranque do sistema no PC de secretária.

Em circunstâncias normais, as opções predefinições do BIOS aplicam-se à maior parte das condições garantindo um desempenho óptimo. Não altere as opções predefinidas do BIOS excepto nas circunstâncias seguintes:

- Uma mensagem de erro é mostrada no ecrã durante o arranque do sistema sendo-lhe pedido para executar o BIOS Setup.
- Instalou um novo componente no sistema que requer outras definições do BIOS ou a actualização deste.

Se as definições do BIOS não estiverem correctas tal poderá resultar em instabilidade ou em falha do arranque. Recomendamos que altere as definições do BIOS apenas com ajuda de pessoal devidamente qualificado para o fazer.

Acesso rápido ao BIOS

O arranque do Windows® 8 é muito rápido, por isso desenvolvemos os três métodos seguintes para poder aceder rapidamente ao BIOS:

- Prima o botão de alimentação durante pelo menos quatro segundos para encerrar o PC de secretária, depois prima novamente o botão de alimentação para voltar a ligar o PC e prima a tecla <Del> durante a rotina POST.
- Quando o PC de secretária estiver desligado, desligue o cabo de alimentação do conector de alimentação do PC. Volte a ligar o cabo de alimentação e prima o botão de alimentação para ligar o PC de secretária. Prima a tecla <Del> durante a rotina POST.

A rotina POST (Power-On Self Test) é composta de uma série de testes de diagnóstico controlados pelo software e executados quando liga o PC.

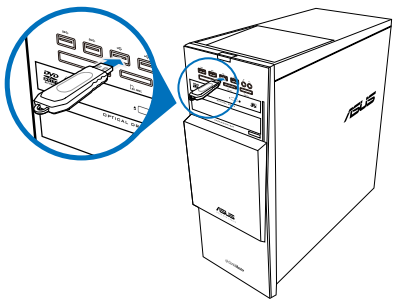
Capítulo 3
Ligar dispositivos ao computador

Ligar um dispositivo de armazenamento USB

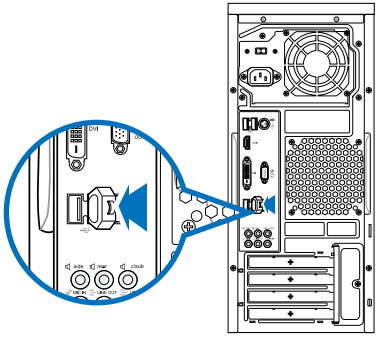
Este PC de secretária possui portas USB 2.0/1.1 e USB 3.0 nos painéis frontal e traseiro e portas USB 3.0 no painel traseiro. As portas USB permitem ligar dispositivos USB, como por exemplo, dispositivos de armazenamento.

Para ligar um dispositivo de armazenamento USB:

- Insira o dispositivo de armazenamento USB no seu computador.



Painel frontal

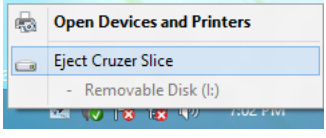


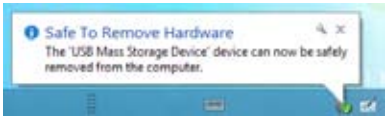
Painel traseiro

Pode ligar os seus dispositivos de armazenamento USB a estas portas USB 3.0.

Para remover um dispositivo de armazenamento USB:

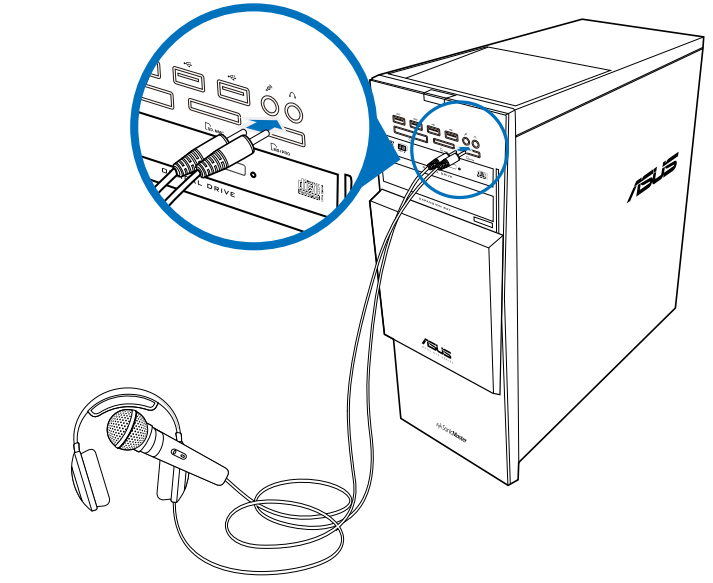
1. No ecrã inicial, clique em **Desktop (Ambiente de trabalho)** para aceder ao modo de ambiente de trabalho.
2. Clique em na barra de tarefas, e depois em **Eject [Name of USB Drive] (Ejectar [nome da unidade USB])**.
3. Quando for apresentada a mensagem **É seguro remover o hardware**, remova o dispositivo de armazenamento USB do seu computador.



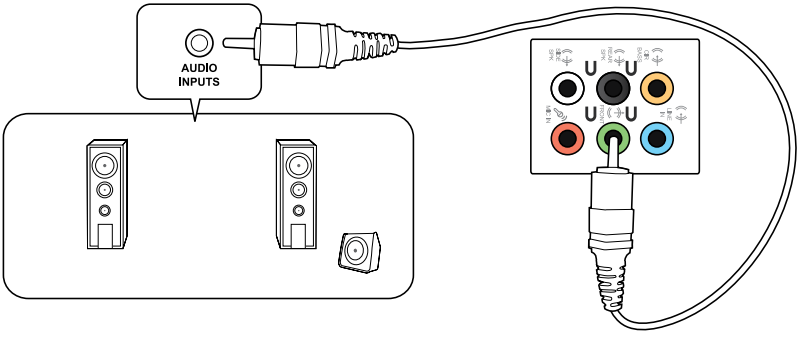


NÃO remova um dispositivo de armazenamento USB durante a transferência de dados. Se o fizer, poderá causar perda de dados ou danos no dispositivo de armazenamento USB.

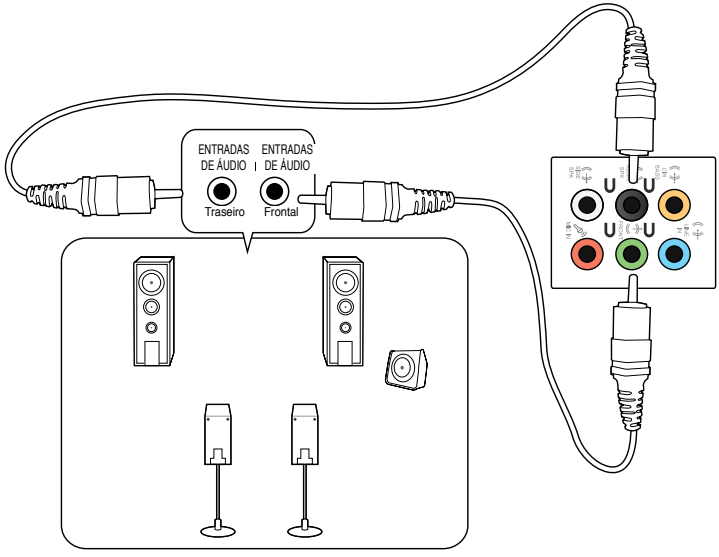
Ligar auscultadores e microfone



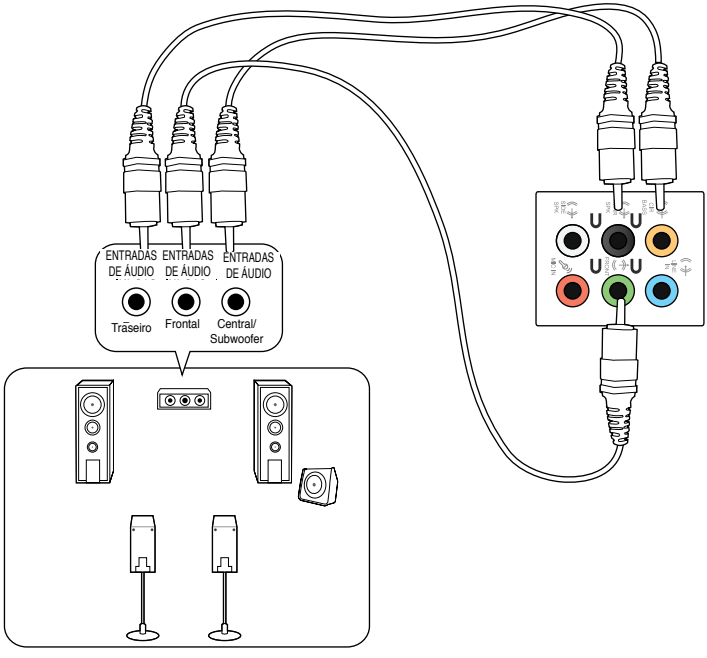
Ligar altifalantes de 2.1 canais



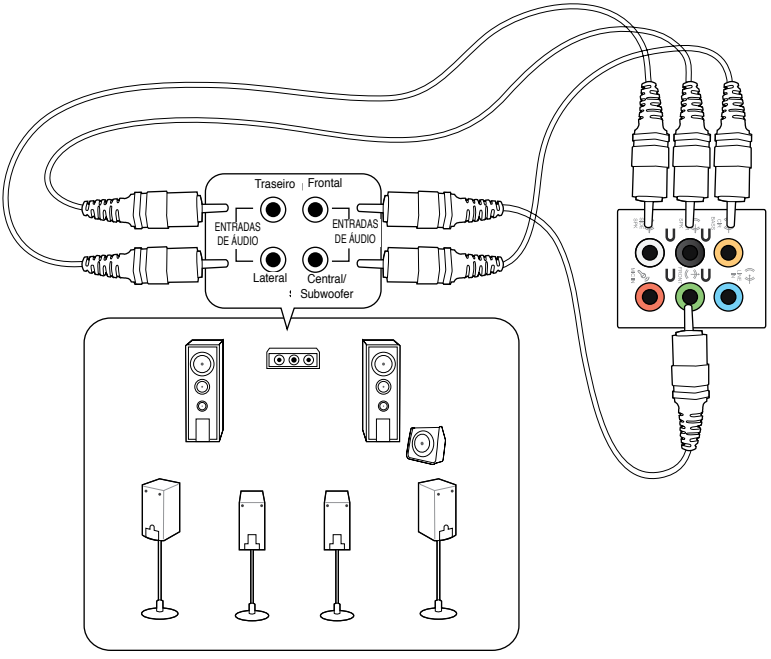
Ligar altifalantes de 4.1 canais



Ligar altifalantes de 5.1 canais



Ligar altifalantes de 7.1 canais



Ligar vários monitores externos

O PC de secretária poderá estar equipado com portas VGA, HDMI ou DVI que permitem a ligação a vários monitores externos.

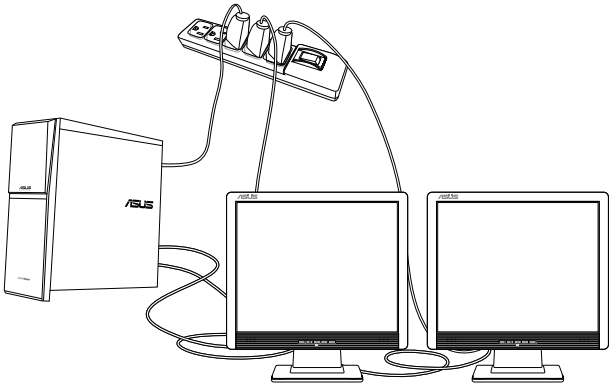
Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, ligue os monitores às portas de saída da placa gráfica.

Configurar vários monitores

Quando utilizar vários monitores, poderá definir os modos de visualização. Pode utilizar o monitor adicional como um duplicado do seu monitor principal ou como uma extensão para aumentar o ambiente de trabalho do Windows.

Para configurar vários monitores:

1. Desligue o seu computador.
2. Ligue os dois monitores ao computador e ligue os cabos de alimentação aos monitores. Consulte a secção **Instalar o computador** no Capítulo 1, para obter detalhes acerca da ligação de um monitor ao seu computador.



Em algumas placas gráficas, apenas o monitor definido como principal será activado durante o teste de arranque POST. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.

3. Ligue o seu computador.
4. Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:

No ecrã inicial

a) Inicie o ecrã All Apps (Todas as aplicações) e fixe o Painel de Controlo ao ecrã inicial.

Para obter mais detalhes, consulte **Pinning an app on the Start Screen (Fixar uma aplicação ao ecrã inicial)** na secção **Working with Windows® Apps (Trabalhar com as aplicações de Windows®)**.

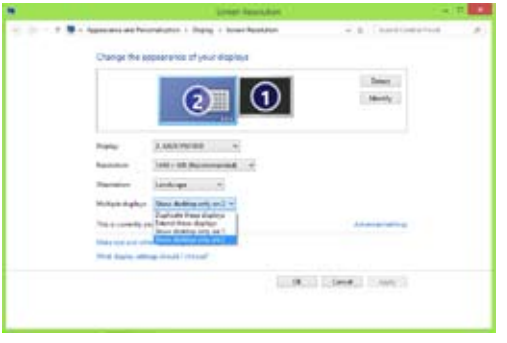
b) No Painel de Controlo, clique em **Adjust screen resolution (Ajustar resolução do ecrã)** em **Appearance and Personalization (Aspecto e Personalização)**.

No ecrã de modo de Ambiente de trabalho

a) Inicie o modo de Ambiente de trabalho a partir do ecrã inicial.

b) Clique com o botão direito em qualquer local do ecrã no modo de Ambiente de trabalho. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalize (Personalizar) > Display (Ecrã) > Change display settings (Alterar as definições de visualização)**.

5. Seleccione o modo de visualização na lista pendente **Múltiplos monitores:**
   - **Duplicar estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como duplicado do monitor principal.
   - **Expandir estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como monitor de expansão. Isso aumentará o espaço do seu ambiente de trabalho.
   - **Mostrar ambiente de trabalho apenas em 1 / 2**: Seleccione esta opção para mostrar o ambiente de trabalho apenas no monitor 1 ou no monitor 2.

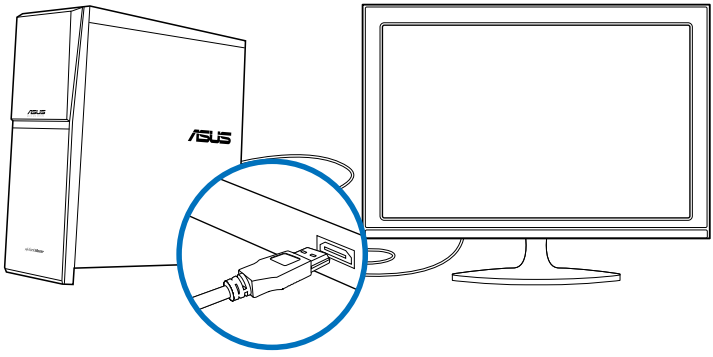


6. Clique em **Aplicar** ou em **OK**. Em seguida, clique em **Manter alterações** na mensagem de confirmação.

Ligar uma TV HD

Ligue uma TV de Alta Definição (TV HD) à porta HDMI do seu computador.

- Precisará de um cabo HDMI para ligar a TV HD ao computador. O cabo HDMI é adquirido separadamente.
- Para obter o melhor desempenho do monitor, utilize um cabo HDMI com um comprimento inferior a 15 metros.



Capítulo 4
Utilizar o computador

Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária

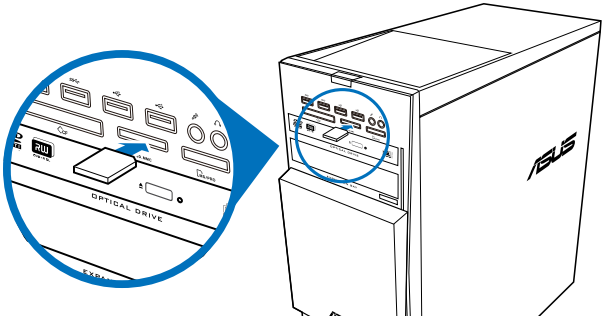
Quando utilizar o seu PC de Secretária, deverá manter uma postura correcta para evitar lesões nos pulsos, mãos e outras articulações ou músculos. Esta secção fornece-lhe sugestões para evitar o desconforto físico e possíveis lesões quando estiver a utilizar e a desfrutar totalmente do seu PC de Secretária.

Para manter uma postura correcta:

- Coloque a cadeira de forma a que os cotovelos se posicionem a um nível ligeiramente superior ao teclado para conseguir uma posição de escrita confortável.
- Ajuste a altura da sua cadeira para que os joelhos estejam posicionados a um nível ligeiramente superior à anca para relaxar a parte posterior das coxas. Se necessário, utilize um apoio para os pés para elevar o nível dos joelhos.
- Ajuste as costas da cadeira de forma a que a base da sua coluna esteja firmemente apoiada e ligeiramente inclinada para trás.
- Quando utilizar o PC, sente-se correctamente com os joelhos, cotovelos e anca num ângulo aproximado de 90º.
- Coloque o monitor directamente à sua frente com a parte superior do ecrã ao nível dos seus olhos de forma a que tenha que olhar ligeiramente para baixo.
- Mantenha o rato próximo do teclado e, se necessário, utilize um apoio para os pulsos para diminuir a pressão nos pulsos enquanto escreve.
- Utilize o seu PC de Secretária numa área confortavelmente iluminada e mantenha-o afastado de fontes de luz forte como, janelas e luz solar directa.
- Faça intervalos regulares durante a utilização do seu PC de Secretária.

Utilizar o leitor de cartões de memória

As câmaras digitais e outros dispositivos de imagem digitais utilizam cartões de memória para armazenar as imagens ou ficheiros multimédia. O leitor de cartões de memória incorporado no painel frontal do seu sistema permite-lhe ler e escrever em diferentes cartões de memória.



Para utilizar o cartão de memória:

1. Insira o cartão de memória na ranhura para cartões de memória.

- A forma do cartão de memória apenas permite o seu encaixe numa direcção. NÃO force a introdução do cartão na ranhura para evitar danos no cartão.
- Pode colocar cartões numa ou mais ranhuras para cartões e utilizá-los de forma independente. Coloque apenas um cartão de cada vez numa ranhura.

2. Seleccione um programa a partir da janela de Reprodução Automática para aceder aos seus ficheiros.

- Se a opção de Reprodução Automática NÃO estiver activada no seu computador, coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Gestor de ficheiros)** e faça duplo clique no ícone do cartão de memória para aceder aos dados armazenados no mesmo.
- Cada ranhura para cartões tem um ícone diferente, que é apresentado no ecrã **Computador**.

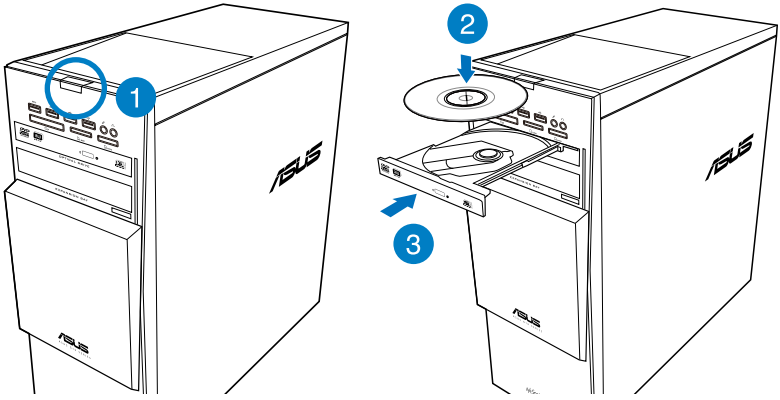
3. Quando terminar, faça duplo clique no ícone da unidade de cartões de memória no ecrã **Computador**, clique em **Ejectar** e depois remova o cartão.

Coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Gestor de ficheiros)** para abrir o ecrã **Computer (Computador)**.

Nunca remova o cartão durante ou imediatamente após a leitura, cópia, formatação ou eliminação de dados no cartão, caso contrário poderá perder os dados contidos no cartão.

Para evitar a perda de dados, utilize a função “Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados” na área de notificação do Windows antes de remover o cartão de memória.

Utilizar a unidade óptica



Inserir um disco óptico

Para inserir um disco óptico:

1. Com o sistema ligado, prima o botão de ejecção abaixo da tampa do compartimento da unidade para abrir o tabuleiro.
2. Coloque o disco na unidade óptica com a face da etiqueta virada para cima.
3. Empurre o tabuleiro para o fechar.
4. Seleccione um programa a partir da janela de Reprodução Automática para aceder aos seus ficheiros.

Se a opção de Reprodução Automática NÃO estiver activada no seu computador, coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Explorador de ficheiros)** e faça duplo clique no ícone da unidade de CD/DVD para aceder aos dados.

Remover um disco óptico

Para remover um disco óptico:

1. Com o sistema ligado, execute uma das seguintes acções para ejectar o tabuleiro:
   - Prima o botão de ejecção abaixo da tampa do compartimento da unidade.
   - Clique com o botão direito no ícone da unidade de CD/DVD no ecrã **Computador** e depois clique em **Ejectar**.

Coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Gestor de ficheiros)** para abrir o ecrã **Computer (Computador)**.

2. Remova o disco do tabuleiro da unidade.

Capítulo 5
Ligar à Internet

Ligação com fios

Utilize um cabo RJ-45 para ligar o seu computador a um modem por cabo/DSL ou a uma rede local (LAN).

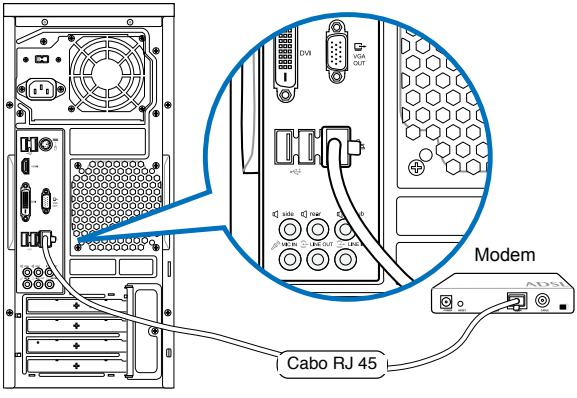
Ligar através de um modem por cabo/DSL

Ligar através de um modem por cabo/DSL:

1. Instale o seu modem por cabo/DSL.

Consulte a documentação fornecida com o modem por cabo/DSL.

2. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade a um modem por cabo/DSL.



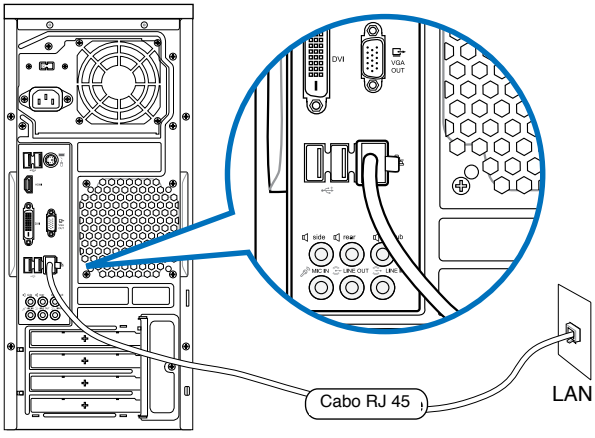
3. Ligue o modem por cabo/DSL e o computador.
4. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

- Para obter mais detalhes, consulte as secções **Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Configurar uma ligação de rede com IP/PPPoE dinâmico)** ou **Configuring a static IP network connection (Configurar um ligação de rede com IP estático)**.
- Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou ajuda para a configuração da sua ligação à Internet.

Ligar através de uma rede local (LAN)

Para ligar através de uma LAN:

1. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade à sua LAN.



2. Ligue o seu computador.
3. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

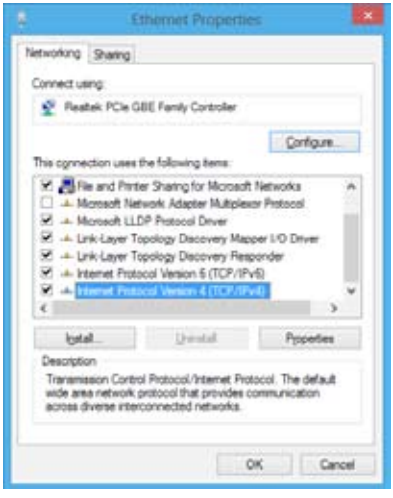
- Para obter mais detalhes, consulte as secções **Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Configurar uma ligação de rede com IP/PPPoE dinâmico)** ou **Configuring a static IP network connection (Configurar um ligação de rede com IP estático)**.
- **Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou ajuda** para a configuração da sua ligação à Internet.

Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE

Para configurar uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE ou IP estática:

1. No ecrã inicial, clique em **Desktop (Ambiente de trabalho)** para aceder ao modo de ambiente de trabalho.

2. Na barra de tarefas do Windows®, prima a tecla direita do rato sobre o ícone de rede e clique em **Open Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha).**
3. No ecrã Open Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha), clique em **Change Adapter settings (Alterar definições da placa)**.
4. Prima a tecla direita do rato sobre a sua LAN e seleccione a opção **Properties (Propriedades)**.
5. Clique em **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo IP versão 4 (TCP/IPv4))** e clique em **Properties (Propriedades)**.

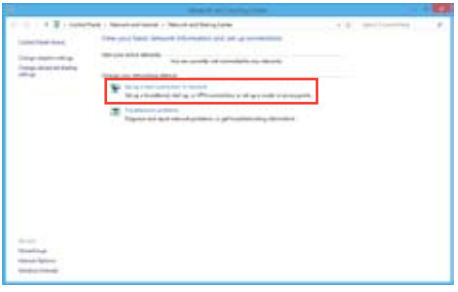


6. Clique em **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** e depois em **OK**.

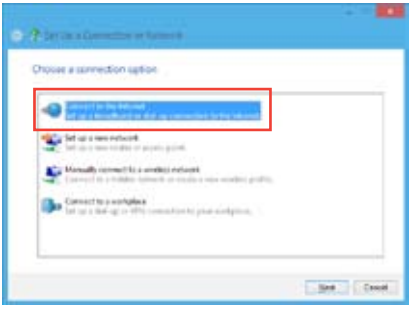
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Validate settings upon exit
Advanced...
OK
Cancel

Passe às etapas seguintes se estiver a usar uma ligação PPPoE.

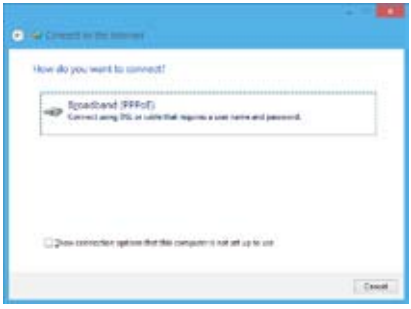
7. Volte à opção **Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha)** e depois clique em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.



8. Seleccione **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e clique em **Next (Seguinte)**.



9. Seleccione **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))** e clique em **Next (Seguinte)**.



10. Introduza o nome do utilizador, senha e nome da ligação. Clique em **Connect (Ligar)**.
11. Clique em **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Clique no ícone de rede na barra de tarefas e clique na ligação que acabou de criar.
13. Introduza o seu nome de utilizador e senha. Clique em **Connect (Ligar)** para ligar à Internet.

Configuração de uma ligação de rede IP estática

Para configurar uma ligação de rede IP estática:

1. Repita as etapas 1 a 4 da secção anterior **Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE.**
2. Clique em **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.
3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway fornecidos pelo seu fornecedor do serviço.
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo.
5. Quando terminar, clique em **OK**.

Capítulo 6
Resolução de problemas

Resolução de problemas

Este capítulo apresenta alguns problemas que poderá encontrar e as possíveis soluções.

? *O meu computador não liga e o LED de energia do painel frontal não acende*

- Verifique se o seu computador está correctamente ligado.
- Verifique se a tomada eléctrica está a funcionar.
- Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Consulte a secção **Ligar/ desligar o computador** no Capítulo 1.

? *O meu computador bloqueia.*

- Faça o seguinte para fechar os programas que não estão a responder:
  1. Prima simultaneamente as teclas <Alt> + <Ctrl> + <Delete> no teclado e depois clique em **Gestor de Tarefas**.
  2. No separador **Processes (Processos)** do **Task Manager (Gestor de tarefas)**, seleccione o programa que não está a responder, em seguida, clique em **End Task (Terminar tarefa)**.
- Se o teclado não estiver a responder. Mantenha premido o botão de energia na parte superior do chassis até que o computador desligue. Em seguida, prima o botão de energia para ligar o computador.

? *Não consigo ligar a uma rede sem fios utilizando a Placa WLAN da ASUS (apenas em alguns modelos)?*

- Certifique-se de que introduziu a chave de rede correcta para a rede sem fios à qual deseja ligar.
- Ligue as antenas externas (opcional) aos conectores de antena da Placa WLAN da ASUS e coloque as antenas na parte superior do chassis do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios.

? *As teclas de seta no teclado numérico não funcionam.*

Verifique se o LED do Bloqueio de teclado numérico está desligado. Quando o LED do Bloqueio de teclado numérico está aceso, as teclas do teclado numérico são utilizadas apenas para introduzir números. Prima a tecla de Bloqueio de teclado numérico para desligar o LED se deseja utilizar as teclas de seta do teclado numérico.

? *Nenhuma imagem apresentada no monitor.*

- Verifique se o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o monitor está correctamente ligado à porta de saída de vídeo do computador.
- Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica dedicada, certifique-se de que o seu monitor está ligado a uma porta de saída de vídeo da placa gráfica dedicada.
- Verifique se algum dos pinos do conector de vídeo do monitor se encontra dobrado. Se descobrir pinos dobrados, substitua o cabo de ligação de vídeo do monitor.
- Verifique se o seu monitor está correctamente ligado a uma fonte de alimentação.
- Consulte a documentação fornecida com o monitor para obter informações acerca de resolução de problemas.

? *Ao utilizar vários monitores, apenas um monitor apresenta imagem.*

- Certifique-se de que ambos os monitores estão ligados.
- Durante o arranque POST, apenas o monitor ligado à porta VGA apresentará imagem. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.
- Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, certifique-se de que liga os monitores à porta de saída da placa gráfica.
- Verifique se as definições dos vários monitores estão correctas. Consulte a secção **Ligar vários monitores externos** no Capítulo 3 para obter mais detalhes.

? *O meu computador não detecta o meu dispositivo de armazenamento USB.*

- Na primeira vez que ligar o seu dispositivo de armazenamento USB ao computador, o Windows instalará automaticamente o respectivo controlador. Aguarde alguns instantes e vá ao ecrã Computador para verificar se o dispositivo de armazenamento USB foi detectado.
- Ligue o seu dispositivo de armazenamento USB a outro computador para testar se o dispositivo de armazenamento USB se encontra danificado ou avariado.

? *Quero restaurar ou anular alterações no sistema do meu computador sem afectar os meus ficheiros ou dados pessoais.*

Pode usar a opção de recuperação **Refresh everything without affecting your files (Actualizar tudo sem afectar os seus ficheiros)** do Windows® 8 para restaurar ou anular alterações às definições do sistema do computador sem afectar dados pessoais como documentos ou fotografias. Para utilizar esta opção de recuperação, clique **Settings (Definições) > Change PC Settings (Alterar definições do PC) > General (Geral)** na Barra de Símbolos, seleccione **Refresh everything without affecting your files (Actualizar tudo sem afectar os seus ficheiros)**, e clique **Get Started (Iniciar)**.

? *A imagem na TV HD está esticada.*

- Isso é causado pelas diferentes resoluções do monitor e da TV HD. Ajuste a resolução de ecrã para coincidir com a resolução da TV HD. Para alterar a resolução de ecrã:

  No ecrã inicial

  1. Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:

  a) Inicie o ecrã All Apps (Todas as aplicações) e fixe o Painel de Controlo ao ecrã inicial.

  Para obter mais detalhes, consulte **Pinning an app on the Start Screen (Fixar uma aplicação ao ecrã inicial)** na secção **Working with Windows® Apps (Trabalhar com as aplicações de Windows®)**.

  b) No Painel de Controlo, clique em **Adjust screen resolution (Ajustar resolução do ecrã)** em **Appearance and Personalization (Aspecto e Personalização)**.

  No ecrã de modo de Ambiente de trabalho

  a) Inicie o modo de Ambiente de trabalho a partir do ecrã inicial.

  b) Clique com o botão direito em qualquer local do ecrã no modo de Ambiente de trabalho. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalize (Personalizar) > Display (Ecrã) > Change display settings (Alterar as definições de visualização)**.

? *Os meus altifalantes não produzem som.*

- Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à porta de saída de Linha (verde lima) no painel frontal ou no painel traseiro.
- Verifique se os altifalantes estão ligados a uma fonte de alimentação.
- Ajuste o volume dos altifalantes.
- No ecrã de modo de Ambiente de trabalho, certifique-se de que os sons do sistema do seu computador não se encontram no estado Sem som.
  - Se os sons estiverem desactivados, o ícone de volume será apresentado como . Para activar os sons do sistema, clique em na barra de tarefas do Windows e movimente a barra de deslocação para ajustar o volume.
  - Se os sons não estiverem desactivados, clique em e arraste o controlo de deslize para ajustar o volume.
- Ligue os seus altifalantes a outro computador para testar se os altifalantes funcionam correctamente.

? *A unidade de DVD não lê um disco.*

- Verifique se o disco foi colocado com a face da etiqueta virada para cima.
- Verifique se o disco está centrado no tabuleiro, especialmente para discos com tamanho e forma não normalizados.
- Verifique se o disco está riscado ou danificado.

? *O botão de ejecção da unidade de DVD não responde.*

1. Coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Gestor de ficheiros)** para abrir o ecrã Computer (Computador).
2. Clique com o botão direito em

, depois clique em **Ejectar** no menu de contexto.

Alimentação

Problema	Causa possível	Acção
Sem energia (O indicador de energia está desligado)	Tensão de alimentação incorrecta	• Ajuste o interruptor de tensão para os requisitos da sua área. • Ajuste as definições de tensão. Certifique-se de que o cabo de alimentação está desligado da tomada eléctrica.
	O seu computador não está ligado.	Prima o botão de energia no painel frontal para garantir que o computador está ligado.
	O cabo de alimentação do seu computador não está correctamente ligado.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado. • Utilize outro cabo de alimentação compatível.
	Problemas com a PSU (Fonte de alimentação)	Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter informações sobre a instalação de outra PSU no seu computador.

Visualização

Problema	Causa possível	Acção
Nenhuma imagem exibida após ligar o computador (ecrã vazio)	O cabo de sinal não está ligado à porta VGA correcta no seu computador.	• Ligue o cabo de sinal à porta de monitor correcta (porta de VGA incorporada ou VGA dedicada). • Se estiver a utilizar uma placa VGA dedicada, ligue o cabo de sinal à porta VGA dedicada.
	Problemas com o cabo de sinal	Tente ligar a outro monitor.

LAN

Problema	Causa possível	Acção
Não é possível aceder à Internet	O cabo de LAN não está ligado.	Ligue o cabo de LAN ao seu computador.
	Problemas com o cabo de LAN	Certifique-se de que o LED da LAN está aceso. Caso não esteja, tente utilizar outro cabo de LAN. Se mesmo assim não funcionar, contacte o centro de assistência da ASUS.
	O seu computador não está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede.	Certifique-se de que o seu computador está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede.
	Definições de rede	Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para saber as definições de LAN correctas.
	Problemas causados pelo software antivírus	Feche o software antivírus.
	Problemas com o controlador	Reinstale o controlador de LAN

Áudio

Problema	Causa possível	Acção
Sem áudio	Os altifalantes ou auscultadores estão ligados à porta incorrecta.	• Consulte o manual do utilizador do computador para saber qual a porta correcta. • Desligue e volte a ligar os altifalantes ao seu computador.
	Os altifalantes ou auscultadores não funcionam.	Tente utilizar outros altifalantes ou auscultadores.
	As portas de áudio frontais e traseiras não funcionam.	Tente utilizar as portas de áudio frontais e traseiras. Se nenhuma porta funcionar, verifique se a porta está definida para multi-canais.
	Problemas com o controlador	Reinstale o controlador de áudio

Sistema

Problema	Causa possível	Acção
A velocidade do sistema é demasiado baixa	Demasiados programas em execução.	Feche alguns dos programas.
	Ataque de vírus informático	• Utilize um software antivírus para verificar a existência de vírus e reparar o seu computador. • Reinstale o sistema operativo.
O sistema pára ou bloqueia frequentemente.	Falha na unidade de disco rígido	• Envie o disco rígido para o Centro de Assistência da ASUS para que seja reparado. • Substitua por uma nova unidade de disco rígido.
	Problemas com os módulos de memória	• Substitua por módulos de memória compatíveis. • Remova os módulos de memória adicionais que tenha instalado e tente novamente. • Contacte um centro de assistência ASUS para obter ajuda.
	Não existe ventilação suficiente para o seu computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	Software incompatível instalado.	Reinstale o SO e o software compatível.

CPU

Problema	Causa possível	Acção
Demasiado ruído após ligar o computador.	O seu computador está a arrancar.	Esse ruído é normal. As ventoinhas funcionam à velocidade máxima quando o computador está a arrancar. As ventoinhas irão diminuir a velocidade depois de entrar no SO.
	As definições do BIOS foram alteradas.	Restaure os valores predefinidos das definições do BIOS.
	Versão do BIOS antiga	Actualize o BIOS para a versão mais recente. Visite o site de Suporte da ASUS em **http://support.asus.com** para transferir a versão do BIOS mais recente.
O computador é demasiado ruidoso durante a utilização.	O dissipador da CPU foi substituído.	Certifique-se de que utiliza um dissipador da CPU compatível ou recomendado pela ASUS.
	Não existe ventilação suficiente para o computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	A temperatura do sistema é demasiado elevada.	• Actualize o BIOS. • Se souber como reinstalar a placa principal, tente limpar o interior do chassis. • Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter apoio.

Se o problema persistir, consulte o certificado de garantia do seu PC de Secretária e contacte o Centro de Assistência da ASUS. Visite o site de Suporte da ASUS em **http://support.asus.com** para obter informações acerca do centro de assistência.

Recuperar o seu sistema

Reposição do PC

A opção **Reset your PC (Repôr o PC)** restaura as predefinições de fábrica do seu computador.

Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção..

Para fazer a reposição do PC:

1. Prima a tecla **<F9>** durante o arranque.
2. No ecrã, clique em **Troubleshoot (Resolução de problemas)**.
3. Seleccione **Reset your PC (Repôr o PC)**.
4. Clique em **Next (Seguinte)**.
5. Seleccione **Only the drive where the Windows is installed (Apenas unidade onde o Windows está instalado)**.
6. Seleccione **Just remove my files (Remover apenas os meus ficheiros)**.
7. Clique em **Reset (Repor)**.

Recuperação a partir de um ficheiro de imagem do sistema

É possível criar uma unidade de recuperação USB e usá-la para recuperar as definições do PC.

Criação de uma unidade de recuperação USB

O dispositivo de armazenamento USB deve ter pelo menos 16GB de espaço disponível.

Todos os ficheiros existentes no dispositivo de armazenamento USB serão eliminados permanentemente durante o processo. Antes de prosseguir, não se esqueça de criar uma cópia de segurança de todos os seus dados mais importantes.

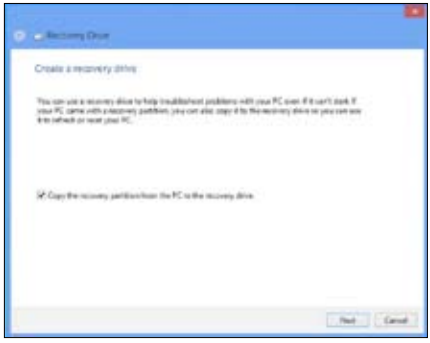
Para criar uma unidade de recuperação USB:

1. Abra o Painel de controlo no ecrã Todas as aplicações.

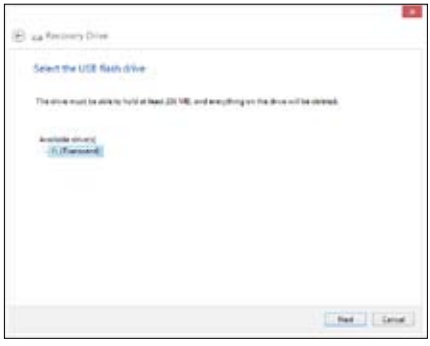
Para mais informação, consulte a secção **Abrir o ecrã Todas as aplicações** em **Trabalhar com aplicações de Windows®**.

2. Na opção Sistema e segurança do Painel de controlo, clique em **Find and fix problems (Localizar e corrigir problemas)**.

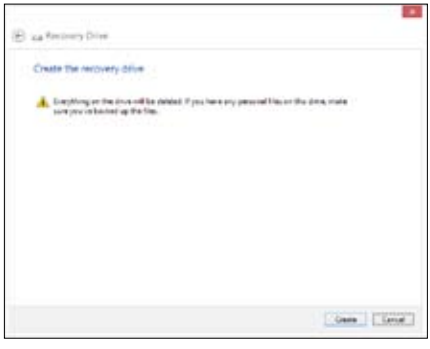
3. Clique em **Recovery (Recuperação) > Create a recovery drive (Criar unidade de recuperação)**.
4. Clique em **Copy the recovery partition from the PC to the recovery drive (Copiar a partição de recuperação do PC para a unidade de recuperação)**, e clique **Next (Seguinte)**.



5. Seleccione o dispositivo de armazenamento USB para onde quer copiar os ficheiros de recuperação.
6. Clique em **Next (Seguinte)**.



7. Clique em **Create (Criar)**. Aguarde até que a operação fique concluída.
8. Quando a operação ficar concluída, clique em **Finish (Concluir)**.



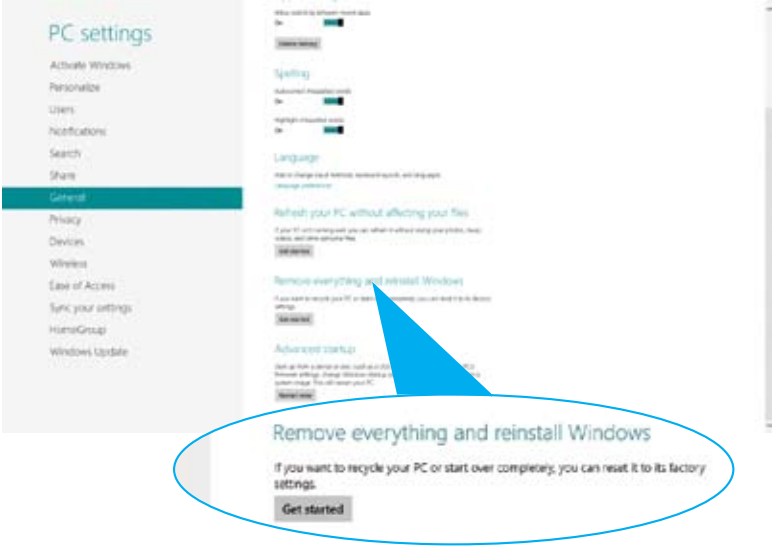
Remover tudo e reinstalar o Windows

O restauro das predefinições de fábrica do seu PC pode ser feito usando a opção de remoção e reinstalação. Consulte as etapas descritas em baixo para uso desta opção.

Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção.

Esta operação pode demorar alguns minutos até ficar concluída.

1. Abra a **barra de símbolos**.
2. Clique em **Settings (Definições) > Change PC Settings (Alterar definições do PC)> General (Gerais)**.
3. Desloque-se para baixo até ver a opção **Remove everything and reinstall Windows (Remover tudo e reinstalar o Windows)**. Nesta opção, clique em **Get Started (Começar)**.



4. Siga as instruções no ecrã para concluir a operação de reinstalação e reposição.

Informação sobre o software

ASUSTeK COMPUTER INC.

Endereço	15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan11259
Telefone	+886-2-2894-3447
Fax	+886-2-2890-7798
E-mail	info@asus.com.tw
Web site	www.asus.com.tw

Assistência técnica

Telefone	+86-21-38429911
Assistência online	support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (América)

Endereço	800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
Telefone	+1-510-739-3777
Fax	+1-510-608-4555
Web site	usa.asus.com

Assistência técnica

Telefone	+1-888-6783688
Fax da assistência	+1-812-284-0883
Assistência online	support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (Alemanha & Áustria)

Endereço	Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
Fax	+49-2102-959911
Web site	www.asus.de
Fax da assistênciat	www.asus.de/sales

Assistência técnica

Telefone (Component)	+49-1805-010923*
Fax da assistência	+49-2102-9599-11
Assistência online	support.asus.com

* 0,14 EUR/minuto a partir da rede telefónica fixa na Alemanha; 0,42 EUR/minuto a partir de um telemóvel.

Fabricante:	ASUSTeK Computer Inc.
Morada:	4F, No.150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Representante autorizado na Europa:	ASUS Computer GmbH
Morada:	HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, GERMANY